

# Global Competitiveness Program for PyMES

23<sup>rd</sup> August - 5<sup>th</sup> September

2014



Universida Nacional  
del Litoral (UNL)



UNIVERSITA' POLITECNICA  
DELLE MARCHE



Programa de Estudios Europeos  
Universidad Nacional del Litoral

With the support of



**CET Atilra**  
Sunchales



## GLOBAL COMPETITIVENESS PROGRAM FOR PYMES

### INFORME FINAL

**23 de Agosto al 5 de Septiembre de 2014**

***Universidad Nacional del Litoral***

La tercera edición del Programa de Competitividad Global para PyMES (Global Competitiveness Program for PyMES -GCPyMES) tuvo lugar una vez más en la Facultad de Ciencias Económicas (FCE) de la Universidad Nacional del Litoral (UNL), en esta ocasión con la particularidad de haber sido realizado una semana en las instalaciones del Centro Educativo Tecnológico de la Asociación de Trabajadores de la Industria Lechera de la República Argentina (CET – ATILRA) y la última semana en la propia FCE de la UNL.

El CET ATILRA ha puesto a disposición de los participantes la totalidad de sus instalaciones: las aulas equipadas con Wi-Fi, impresoras y computadoras; el Hotel (dormitorios, sala y comedor) donde se ofreció un servicio de comidas; el Auditorio de dicho Centro. Asimismo, se contó con el acompañamiento y apoyo constante del staff de ATILRA para resolver los requerimientos de los estudiantes y profesores en todo momento.

En esta oportunidad, participaron del Programa 24 estudiantes: diez pertenecientes a la Università Politecnica delle Marche (Ancona, Italia), ocho de la Universidad Nacional del Litoral (Santa Fe, Argentina), tres provenientes de la Universidade Federal de Minas Gerais (Belo Horizonte, Brasil) y, por primera vez, tres estudiantes de la University of Applied Sciences



Kaiserslautern (Kaiserslautern, Alemania), quienes se encuentran en la FCE para tomar cursos de finanzas y realizar una práctica profesional supervisada en una empresa, en el marco de la carrera binacional “Maestría en Administración y Finanzas”.



El trabajo de los estudiantes fue acompañado por un equipo internacional de tutores compuesto por: un profesor de la Università Politecnica delle Marche de la ciudad de Ancona (Italia), uno de la North Western University de Chicago (EE.UU.), y tres de la Universidad Nacional del Litoral.

## ACTIVIDADES DE BIENVENIDA

El sábado 23 de agosto se llevó a cabo la apertura del GCPyMES en la FCE – UNL. En la dicha oportunidad el Coordinador Académico del GCPyMES por la UNL y director del Programa de Estudios Europeos (PEE) de la UNL, dio apertura a la edición en nombre propio y del Coordinador por la Università Politecnica delle Marche, Profesor Giuseppe Canullo, quien no pudo estar presente en esta edición. Seguidamente, el decano de la FCE, Carlos Beltrán, brindó sus palabras de bienvenida. Junto al Profesor Agramunt y al decano de la FCE estuvieron presentes el secretario de Relaciones Internacionales de la UNL, Julio Theiler, el profesor Alberto Cusi de la Northwestern University (NU) y los docentes tutores de la actividad pertenecientes a la FCE.

Luego del breve acto les fueron entregadas las consignas de trabajo a cada uno de los 4 grupos, conformados según su perfil académico y procurando la multiculturalidad de los equipos. A partir de ello conversaron, debatieron y establecieron las primeras líneas de acción.



Ese mismo día se realizó un almuerzo de camaradería en la Costanera de la ciudad de Santa Fe y se hizo partícipe a los extranjeros de una visita a la misma.



El lunes 25 de agosto se realizó la apertura formal del GCPyMES en el Consejo Superior del Rectorado de la UNL. Por la mañana el rector de la UNL, Albor Cantard, junto a autoridades de la casa de estudios, dieron la bienvenida a los 24 participantes que durante dos semanas realizarían trabajos de consultoría para cuatro pequeñas y medianas empresas de la región.



Al mediodía, los estudiantes, docentes y coordinadores arribaron a la ciudad de Sunchales y fueron recibidos en el CET de ATILRA. El motivo fundamental por el cual la primera semana del Programa se desarrolló en las instalaciones de dicho Centro, es por el hecho que desde la Sede Rafaela-Sunchales de la UNL se impulsan actividades de formación de diferentes unidades académicas. Fue esta sede la que propuso las cuatro empresas sobre las que se realizó el trabajo y la posibilidad de utilizar las instalaciones del CET. En tal sentido, se debe agradecer la colaboración y permanente ayuda del Ing. Hugo Erbeta responsable de la misma.



## VISITAS A LAS EMPRESAS

El mismo lunes 25 de agosto los cuatro equipos de trabajo tuvieron encuentros con los responsables de las empresas involucradas en el Programa en la sede del Centro de Innovación Tecnológica Empresarial y Social (CITES) del Grupo Sancor Seguros. El CITES tiene como objetivo generar un conglomerado de empresas de base tecnológica y ejercer un rol vinculador entre sectores de investigación, productivos, empresariales y sociales, a través de un soporte interdisciplinario entre áreas tecnológicas y de negocios, con el propósito de fortalecer el desarrollo tecnológico, económico y social de la región y el país y, en tal sentido, fue totalmente receptivo con el Programa y vinculó proyectos propios en el mismo.

Durante las reuniones los estudiantes pudieron conocer con mayor profundidad las consignas asignadas y realizar consultas para abordarlas.

Las empresas partícipes de esta edición han sido:

### **VISUALIS INTEGRAL**

Visualis es un spin-off del Grupo Sancor Seguros. Su software de gestión de información se centra en la información georeferenciada para el sector asegurador.

La parte tecnológica del proyecto es proporcionado por Kinexo, una empresa que se especializa en desarrollos de IT. Su objetivo en el medio y largo plazo es el desarrollo de productos específicos dirigidos al sector financiero. La firma, se incubó en el CITES, y se encuentra actualmente trabajando en nuevos desarrollos de IT y de biotecnología para los mercados latinoamericanos y argentinos.



## MAVHA

Mavha es una empresa de software joven centrado en dos tipos de soluciones: CRMs y BI y Big Data.

MAVha comercializa productos y servicios de CRMs en aerolíneas y en la industria farmacéutica con diferentes socios en América Latina y Europa. Por otro lado, las soluciones de BI y Big Data para el mercado B2B locales, basado en tecnologías de código abierto se comercializan como un servicio de desarrollo de software.

Sitio web: [www.mavha.com/](http://www.mavha.com/)

## SISMO GAMES

SISMOGAMES es una empresa argentina especializada en el desarrollo de juegos de video para redes sociales, móviles y tabletas. Ha estado en la industria por más de ocho años y ha desarrollado más de 100 videojuegos, la mayoría de ellos por terceras empresas y solo unos pocos bajo la marca SISMOGAMES.

En 2009, se convirtió en la tercera empresa de videojuegos en Argentina que han certificado ISO 9001: 2008 para el "desarrollo y comercialización de videojuegos".

SISMOGAMES consiguió desde el principio una visión internacional de la empresa y los mercados al crear arte digital para empresas en Londres. A través de los años, algunos programadores fueron contratados para crear algo más que arte. Después de diferentes pruebas y horas de trabajo la compañía comenzó a ofrecer desarrollos de videojuegos.

Hoy en día, la empresa ofrece desarrollos para Facebook, iOS y Android móviles y tabletas. La mayoría de los clientes, actuales son de Inglaterra, Estados Unidos, Israel, Países Bajos y España. Recientemente, algunos desarrollos están generando para clientes locales.

Sitio web: [www.sismogames.com](http://www.sismogames.com)

## PHYLUM TECH

PHYLUMTECH es una iniciativa académica-privada dedicada a ofrecer soluciones tecnológicas para el campo de descubrimiento de fármacos. Esta compañía de lanzamiento tuvo su origen en la Fundación Leloir en 2009, un instituto de investigación académica de la ciudad de Buenos Aires, y se trasladó a la provincia de Santa Fe en el año 2013.

Esta empresa biotecnológica ha estado trabajando en el desarrollo de dos unidades de negocio: "productos" y "servicios". Su objetivo es crecer a nivel mundial con ventas de productos innovadores, en particular en el nicho de la investigación con animales pequeños. Por el otro lado, el servicio de descubrimiento de fármacos está orientado a proporcionar a las



empresas farmacéuticas locales o regionales la capacidad de desarrollar nuevas entidades de drogas.

Sitio web: [www.phylumtech.com/](http://www.phylumtech.com/)



With the support of / con el apoyo de:

## JORNADAS DE TRABAJO

En los días sucesivos, los grupos trabajaron sobre las consignas, siguiendo planes de trabajo previamente delineados. Las jornadas de trabajo se extendían de 9:00 a 18:00. Durante las tardes tuvieron encuentros con los profesores, quienes guiaban las investigaciones, realizaban correcciones y sugerencias, y respondían a diversas consultas.

Siendo que el idioma oficial del programa es el inglés, las reuniones con las empresas, los intercambios con los profesores que actuaron como consultores, el informe final y la correspondiente defensa presencial se realizaron en esta lengua, para lo cual se exigió a todos los participantes un nivel mínimo certificado, poniéndose a disposición de los alumnos argentinos un curso acelerado para quienes creyesen necesario actualizar conocimientos. Esta actividad se realizó durante ocho semanas previas al inicio del Programa.







### ACTIVIDADES DE RECREACIÓN

Durante la primera semana el CET ATILRA organizó, en cada una de las cuatro noches que el grupo estuvo alojado, actividades culturales a cargo del LICEO MUNICIPAL de la ciudad de Sunchales: el lunes 25 de agosto muestra de tango; martes 26 de agosto muestra de danzas folclóricas y miércoles 27 de agosto muestra de ritmos latinoamericanos, incluyendo al final de cada espectáculo clases de dichas danzas para los estudiantes y profesores.



With the support of / con el apoyo de:



Además el jueves 28 de agosto participó el Coro de la UNL con una obra denominada “*Ludus Eróticos*”. Todas las actividades siempre fueron abiertas al público en general y permitieron a los estudiantes conocer con mayor profundidad las características de la cultura local.



Durante la segunda semana, la FCE organizó una visita a la planta de la Cervecería Santa Fe y luego de la misma los estudiantes compartieron una cena en el patio cervecero. En esta segunda semana los alumnos concentraron su actividad en la elaboración del Informe Final y presentación exigida ante los profesores y responsables de las empresas.



## PRESENTACIONES FINALES

Finalmente el viernes 5 de septiembre, cada grupo debió presentar un Informe Final, previamente evaluado por el comité de tutores, que incluyó el desarrollo de las propuestas en función de las consignas iniciales. Asimismo, debieron defender dichas propuestas finales en la FCE a través de una presentación ante los representantes del CITES y de las empresas, de los tutores y del coordinador del GCPyMES por la UNL.

Por un lado, las compañías recibieron sugerencias o recomendaciones de los alumnos, actuando como consultores y, por el otro, los estudiantes tuvieron la oportunidad de trabajar en casos reales, con el apoyo y seguimiento de un comité de profesores internacionales, diseñando propuestas que debían estar correctamente justificadas.





## CENA DE DESPEDIDA

Finalizada la jornada de exposiciones finales, los participantes disfrutaron de una cena de despedida junto a los profesores y autoridades solventada por la Universidad Politecnica delle Marche. Durante la misma, se reprodujo un video y se entregaron los certificados de participación y obsequios a los estudiantes y profesores.



Santa Fe, 9 de Septiembre de 2014

Luis Felipe AGRAMUNT  
Coordinador Académico GCPyMES  
Universidad Nacional del Litoral



UNIVERSIDAD NACIONAL DEL LITORAL  
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

Global Competitiveness  
Program for SMEs



## ANEXO A

### **NÓMINA DE PARTICIPANTES**

#### **AUTORIDADES**

Ing. Julio Theiler

Secretario de Relaciones Internacionales

Universidad Nacional del Litoral, Santa Fe, Argentina

Prof. Carlos Beltrán

Decano FCE

Universidad Nacional del Litoral, Santa Fe, Argentina

Prof. Luis Felipe Agramunt

Facultad de Ciencias Económicas

Universidad Nacional del Litoral, Santa Fe, Argentina

Director del GCP por la UNL

Prof. Giuseppe Canullo

Facoltà di Economia "Giorgio Fuà".

Università Politecnica delle Marche, Ancona, Italia

Director del GCP por la UNIVPLM

#### **COLABORACIÓN**

Ing. Hugo Erbetta

Director de la Sede Sunchales-Rafaela

Universidad Nacional del Litoral, Rafaela, Argentina

#### **COMITÉ INTERNACIONAL DE PROFESORES**

Prof. Alberto Cusi

North Western University, Chicago, Illinois, USA y Università Politecnica delle Marche, Ancona, Italia

Profesor de Marketing Global



Prof. Daniela Sani  
School of Economic Giorgio Fuà  
Università Politecnica delle Marche, Ancona, Italy  
Profesora European Program

Prof. Florencia Puccinelli  
Facultad de Ciencias Económicas  
Universidad Nacional del Litoral, Santa Fe, Argentina  
Coordinadora del Programa y Tutora

Prof. Julián Esterellas  
Facultad de Ciencias Económicas  
Universidad Nacional del Litoral, Santa Fe, Argentina  
Tutor

Prof. María Fernanda Andrés  
Facultad de Ciencias Económicas  
Universidad Nacional del Litoral, Santa Fe, Argentina  
Tutora

## **ESTUDIANTES**

Antonelli, Ilaria (Italia)  
Armando, María Victoria (Argentina)  
Bartomioli, Francesco (Italia)  
Bregoli, Sonia (Italia)  
Buero, Agustín Elías (Argentina)  
Casoli, Chiara (Italia)  
Cordola, Marco (Italia)  
De Souza Cruz Salomão, Caroline (Brasil)  
Giovanini, Ana Belén (Argentina)  
Heck, Thorsten (Alemania)  
Horn, Pablo Ignacio (Argentina)  
Inui, Raul Eiji (Brasil)  
Kraft, Rajko (Alemania)  
Luciani, Luca (Italia)

Lupa, Martín Ignacio (Argentina)  
Mahieu, Josefina (Argentina)  
Marini, Matteo Maria (Italia)  
Pallottini, Roberto (Italia)  
Peninger, María Josefina (Argentina)  
Pieroni, Nicola (Italia)  
Pignotti, Federica (Italia)  
Silvestro, Jorgelina (Argentina)  
Vaeth, Katharina (Alemania)  
Vieira, Leandro Martins (Brasil)

### **COORDINACIÓN**

Cascino, Romina  
Casim, Anisé  
De Ponti, María Eugenia  
Pastore, María Agustina  
Rivero, Virginia

### **ALOJAMIENTO**

### **PROFESORES EXTRANJEROS**

- Hotel Boutique
- Hotel Corrientes
- CET-ATILRA (Sunchales)
- Hotel Parque Caciq (Sunchales)

### **ALUMNOS EXTRANJEROS**

- Hotel Corrientes
- CET-ATILRA (Sunchales)

### **ALMUERZOS y CENAS**

- Ágora
- CET-ATILRA (Sunchales)



## ANEXO B

### INFORME DE COBERTURA Y VISIBILIDAD

#### Primera semana

- Aviso: Noticia redactada antes del comienzo del GCPyMES, la cual fue enviada a los medios locales a través del boletín regional de la UNL para garantizar su circulación: “Alumnos argentinos y extranjeros se reunirán en el GCPyMES” – publicada el miércoles 20 de agosto en la web de medios de la UNL. Enlace: <http://bit.ly/1ArRBF1>
- Apertura: Noticia realizada para la web de medios de la UNL: “Comenzó el Programa de Competitividad para Pymes” – publicada el lunes 25 de agosto. Enlace: <http://bit.ly/1uGv9Go>
- Entrevista con el rector de la UNL para Punto Info (noticiero de la Universidad). Enlace: <http://bit.ly/1utdYcm>
- Se llevó a cabo una cobertura de las actividades en la fan page de Facebook ([www.facebook.com/SRIUNL](http://www.facebook.com/SRIUNL)) y en el perfil de Twitter ([www.twitter.com/SRI\\_UNL](http://www.twitter.com/SRI_UNL)) de la Secretaría de Relaciones Internacionales (SRI).
- Cobertura fotográfica de la primera semana: Se creó el álbum en la página de Facebook de la SRI: “3° edición del Programa de Competitividad Global para PyMES”. Enlace: <http://on.fb.me/1okY6DM>
- El martes 26 dos alumnos del GCPyMES fueron entrevistados telefónicamente para el micro radial de la SRI en el programa “Estación” de la FM X 103.5 de la UNL. Entrevista con: Martín Lupa, estudiante de la carrera de Contador Público Nacional en la FCE, y Raúl Inui, estudiante del Doctorando en Administración en la Universidad Federal de Minas Gerais (Brasil).  
Audio de la emisión: <http://bit.ly/1qATLkz>

#### Segunda semana

- Lunes 1 de septiembre: Se realizó el micro radial de la FCE en el programa “Estación” de la FM X 103.5 de la UNL, en el cual se entrevistó a la coordinadora del Programa, Prof. Florencia Puccinelli de la FCE. Audio de la emisión: <http://bit.ly/1ArVo53>
- Martes 2 de septiembre: Se desarrolló un registro fotográfico de las actividades en la FCE. A su vez, en un nuevo micro radial de la SRI en la FM de la UNL, se charló con la Abog. María Victoria Armando, estudiante de la Maestría en Administración de Empresas de la FCE, y con Luca Luciani, estudiante de Economía y Negocios de la Università Politecnica delle Marche (Italia).  
Audio de la emisión: <http://bit.ly/1w92OMZ>
- Viernes 5: Noticia de cierre que fue enviada a los medios locales a través del boletín regional de la UNL para garantizar su circulación: “Finalizó el Programa de Competitividad Global para PyMES de la UNL” Enlace: <http://bit.ly/1pJ08wR>
- Entrevista a Luis Felipe Agramunt director del Programa de Estudios Europeos de la UNL para Punto Info (noticiero de la UNL). Enlace: <http://bit.ly/1p06KXI>
- Cierre: Registro fotográfico de todas las actividades: Enlace a carpeta compartida: <http://bit.ly/1uGwvkF>