

Entorno Virtual UNL

Recuperar contraseña

PASO 1) Clickeo en “Entrar”



PASO 2) Ingreso al formulario de recuperación

Entrar

Nombre de usuario

Contraseña

Recordar nombre de usuario

[¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?](#)

Las 'Cookies' deben estar habilitadas en su navegador [?](#)

Algunos cursos permiten el acceso de invitados

Tenemos que clickear el enlace señalado en la captura, “¿Olvidó su nombre de usuario o contraseña?”, para así poder acceder al formulario siguiente.

PASO 3) Completar alguna opción para recuperar la contraseña.

Para poder recuperarla tenemos que elegir si partir por el nombre de usuario o por el email, dependiendo de lo que recordemos con mayor precisión.

Para reajustar su cont
 en la base de datos, le

Buscar por nombre de usuario

Nombre de usuario

Buscar

Buscar por dirección email

Dirección de correo

Buscar

Es más probable que recordemos el e-mail (porque nos llegan mails con las novedades a la cuenta que tengamos registradas en el Entorno). Entonces, sólo completamos el campo de dirección de correo y presionamos en buscar.

Si ha suministrado un nombre de usuario o dirección correctos, se le debería haber enviado un email.

Contiene instrucciones sencillas para confirmar y completar el cambio de contraseña. Si sigue teniendo dificultades, contacte por favor con el administrador del sitio.

Continuar

El sistema entonces nos informará que en caso de que el mail ingresado exista, se nos ha enviado un correo para que confirmemos el deseo de generar una nueva contraseña.

Asunto	Remitente
Entorno Virtual UNL: Solicitud de restablecimiento de contraseña	Administrador Entorno Virt...
Confirmación de la cuenta Entorno Virtual UNL	Administrador Entorno Virtual

Este nuevo correo que recibimos, también del remitente “Administrador Entorno Virtual”, cuyo asunto es “Entorno Virtual UNL: Solicitud de restablecimiento de contraseña” es el mail automático generado por el sistema. Al clickear podremos leer las instrucciones para proceder.

Hola Favio.

Usted solicitó un restablecimiento de contraseña para su cuenta 'soyfavioinfo' en Entorno Virtual UNL.

Para confirmar esta petición, y establecer una nueva contraseña para su cuenta, por favor vaya a la siguiente dirección de Internet:
https://entornovirtual.unl.edu.ar/login/forgot_password.php?token=3RoXcTPP9zLkH6MSbhRP14r1py1s1DJq
(Este enlace es válido durante 30 minutos desde el momento en que hizo la solicitud por primera vez .

Si usted no ha solicitado este restablecimiento de contraseña, no necesita realizar ninguna acción.

Si necesita ayuda, por favor póngase en contacto con el administrador del sitio,
Administrador Entorno Virtual
entornovirtual@unl.edu.ar

En el mail se puede ver un enlace largo que debemos clickear para poder recuperar la contraseña. Ese enlace cambia (no uses el que ves en la captura porque no te va a servir ;)

Al clickear el enlace, ingresaremos al siguiente formulario, donde podremos definir una nueva contraseña.

Establecer contraseña

Nombre de usuario soyfavioinfo

La contraseña debería tener al menos 8 caracter(es), al menos 1 dígito(s), al menos 1 minúscula(s), al menos 1 mayúscula(s)

Nueva contraseña*

Nueva contraseña (de nuevo)*

Allí debemos definir una nueva contraseña que también cumpla con los requisitos de la contraseña inicial, es decir:

- debe tener al menos 8 caracteres
- de esos 8 caracteres, al menos uno de ellos debe ser un número
- de esos 8 caracteres, al menos uno de ellos debe ser una letra en minúscula
- y de esos 8 caracteres, al menos uno de ellos debe ser una letra en mayúscula

Finalmente, clickeamos el botón de Guardar cambios y se nos informará que se ha restablecido la contraseña.