



**INDAGACIÓN, DIAGNÓSTICO Y PLANEAMIENTO PROSPECTIVO DE LA  
EDUCACIÓN A DISTANCIA EN EL ÁREA DE INFLUENCIA DE LA UNIVERSIDAD  
NACIONAL DEL LITORAL.**

**INVESTIGATION, DIAGNOSIS AND PROSPECTIVE PLANNING OF DISTANCE  
EDUCATION IN THE AREA OF INFLUENCE OF THE UNIVERSIDAD NACIONAL DEL  
LITORAL.**

**Autor**

MARTINO, Florencia Mercedes

**E-mail**

flormartino\_42@hotmail.com

**Eje Temático**

Educación en las ciencias económicas

**Palabras claves:** educación a distancia, modelo prospectivo, educación superior

El objetivo de este Proyecto es analizar en prospectiva la modalidad de Educación a Distancia (EaD) en el Sistema de Educación Superior del área de influencia de la Universidad Nacional del Litoral (Prov. Santa Fe, Prov. de Entre Ríos, Dpto. San Justo, Prov. de Córdoba), las incidencias de las políticas para el sector, las estrategias de asociación entre las organismos e instituciones universitarias para el desarrollo de la modalidad; la transformación de las Universidades a partir de la modalidad de EaD, expresadas como tendencias que



es posible observar, las posibilidades de inclusión educativa que estas potencian, relacionados con la planificación de proyectos de educación y tecnologías en universidades nacionales e instituciones de educación superior no universitarias.

Las instituciones de educación superior despliegan sus funciones sustantivas en un contexto socio cultural particular en términos de la Sociedad del Conocimiento.

Este estudio pretende llevar a cabo una investigación prospectiva sobre el sistema de educación superior en la región específicamente en relación el desarrollo de proyectos educativos que incluyen tecnologías de la información y comunicación (TIC). Especial atención se prestará a las actividades de educación a distancia, educación digital o educación virtual de organismos e instituciones del sistema de educación superior del área de influencia de la UNL.

En general planteamos la elaboración de un marco conceptual de referencia sobre prospectiva de proyectos de educación y tecnologías en el sistema de educación superior regional en áreas de desarrollo de la planificación académica (2017-2021). Como objetivos específicos, son los siguientes:

- Caracterizar, comprender y comparar las prácticas de educación a distancia que tienen lugar en las universidades nacionales en tres dimensiones: a) diseño y desarrollo pedagógico de las prácticas de enseñanza.; b) definiciones institucionales de gestión académica; c) diseño y desarrollo comunicacional-tecnológico para las prácticas pedagógicas
- Identificar prospectivamente tendencias de diseño, desarrollo y gestión pedagógicos y tecnológicos en programas de EaD en la región.

- Identificar prospectivamente las principales desafíos propuestos para el desarrollo pedagógico, de gestión y tecnológico de las prácticas de enseñanza en programas de EaD en la Argentina.
- Identificar prospectivamente desarrollos y líneas de acción propuestos a nivel pedagógico, tecnológico y de gestión de las prácticas de enseñanza en programas de EaD en la Argentina.

El **plan de actividades** se estructura en base a tres etapas de producción de datos y análisis de información que abarcan la exploración y descripción de "lo que se tiene", -las capacidades instaladas-, y "lo que se necesita" -la perspectiva de los expertos-.

En la primera etapa se indaga respecto de aspectos tecnológicos, pedagógicos e institucionales actuales. En la segunda etapa se examina lo que debería ser en relación a los tres aspectos mencionados. Las etapas 1 y 2 conducen a la ejecución de los procesos metodológicos mas fuertes: Entrevistas en Profundidad - FODA - DELPHI. En la tercera etapa se ensaya la planificación y planeamiento prospectivo respecto de los sistemas de Educación a Distancia.

Insertándonos en el tema general de la educación superior, con el fin de que todas las personas puedan tener acceso a ella, sea que se encuentran en pueblos o colonias alejados de los grandes centros urbanos o simplemente imposibilitados por diversas razones de trasladarse del lugar donde vive hacia el lugar de origen de la unidad académica donde quieren y/o deben estudiar, Miklos y Arroyo (2008) diagnosticaron que América Latina [...] "se encuentra atrasada y rezagada en cumplir con los fines y metas de ofrecer educación para todos y reducir la

exclusión e inequidad sociales, y en la actualidad afronta la necesidad de garantizar la calidad así como la actualización permanente de los conocimientos, capacidades y valores. Con diferentes ritmos y asimetrías los países latinoamericanos viven una doble complejidad, que puede definirse como una encrucijada, al parecer definitiva: convertirse en países viables y prósperos o convertirse en sociedades inviables de riesgo permanente”

Además, en las últimas décadas han comenzado a incorporarse nuevos conceptos muy importantes y que se encuentran estrechamente ligados con lo planteado sobre el acceso a la educación. Ramos y Arias (2008), realizaron un elaborado informe en el cual introducen el siguiente concepto: “Democratización del conocimiento. Sin lugar a dudas este debería ser el principio rector de la educación a distancia. El llegar a aquellos lugares donde de otra manera no se podría acceder a la capacitación y formación” (Ramos y Arias, 2008).

Entonces, podemos ver que si la educación a distancia se entiende desde esta perspectiva se debería entablar un diálogo permanente entre los órganos encargados de llevar adelante esta modalidad de enseñanza en las universidades y los sectores que se resisten a incorporarse a la misma. Existen factores de riesgo como son la falta de estructura y también de dedicaciones docentes que garanticen el tiempo suficiente para el preparado de los materiales.

Vale la pena pensar que las universidades sean las instituciones encargadas de garantizar la educación sin importar las distancias para, de esta manera, contribuir a la democratización del conocimiento.

Es muy importante mencionar, en palabras de Ramos y Arias (2008), que en la modalidad a distancia la presencia de la tecnología hace posible una mayor

interacción entre el docente y el alumno. Es más, ésta posibilita una mayor fluidez entre los distintos actores, que de lo contrario se vería condicionada, y a su vez, la educación también estaría en esa encrucijada (Ramos y Arias, 2008).

Para autores como Pereira, Saint- Santa María y Gutierrez (2011), “el desarrollo de cursos abiertos masivos *online* es un fenómeno en pleno auge a nivel mundial. Todos estos cursos se asientan en plataformas tecnológicas cuyas características técnicas conviene tener en cuenta. Por lo tanto, a la hora de hacer una elección, tan relevante o más que analizar las características funcionales de la plataforma, es analizar los aspectos más técnicos.

En la literatura académica, se echan en falta análisis comparativos a nivel técnico y de funcionalidades de las distintas plataformas tecnológicas que sustentan los cursos masivos *online*. Se busca ofrecer también un análisis prospectivo de las funcionalidades en las que los distintos grupos de desarrollo están trabajando, centrándose en las rutas de trabajo publicadas, características técnicas actualmente en desarrollo y las ideas de trabajo que los responsables técnicos de las plataformas abiertas han compartido al respecto en las listas de discusión para desarrolladores”.

Autores de la Universidad Nacional de La Plata (sede Ushuaia) publicaron un artículo en el cual plantearon que los objetivos de la educación a distancia son ofrecer programas que otorguen títulos en primera instancia, y también luchar contra el analfabetismo en países en vías de desarrollo y subdesarrollados, proporcionar oportunidades de entrenamiento para el crecimiento económico y brindar un enriquecimiento curricular en entornos de educación no tradicionales. (Gorga, Madoz, Feierherd y Depetris, 2010).

Evidenciamos que la modalidad de educación a distancia brinda oportunidades y aspectos positivos en diversos aspectos, más allá del curso o carrera. A continuación se mencionan algunos de la extensa cantidad que se postulan en la literatura:

- La modalidad de Educación a Distancia permitirá a las instituciones educativas ampliar significativamente la cartera de aprendices alcanzados.
- Desde el punto de vista empresario, esta modalidad puede verse como una oportunidad de capacitación para sus empleados, que podrían residir lejos de los centros de educación.
- En general se pueden destacar otros aspectos positivos que se asocian a la Educación a Distancia:
  - posibilidades de perfeccionamiento permanentemente,
  - permitir enseñar a muchas personas, que se encuentran alejadas geográficamente entre sí, y distantes del centro educativo,
  - crear vías de comunicación permanentes entre alumnos y educador, y entre alumnos entre sí.

Autores como Serrano Barquin y Lopez Garduño (1999) conceptualizaron a la educación a distancia como modalidad educativa que comprende una situación formal de enseñanza y de aprendizaje donde el docente y el discente se encuentran en una dimensión témporo-espacial distinta, debiendo por ello establecer una relación a través de diferentes medios y modelos de comunicación, de tal forma que facilite la transmisión y la recreación del conocimiento, con posibilidad de diálogo e interacción síncrona o asíncrona.



Además reconocieron que la educación a distancia surge como respuesta a las demandas sociales sobre cobertura y oportunidades que la educación presencial no ha podido resolver, pero no es correcto que la primera sustituya a ésta última. Ambas formas deben beneficiarse de la coexistencia de la otra, es decir, que puede ocurrir una complementariedad entre ellas.

La transición en las que se encuentran las universidades actualmente es en la etapa de bimodalidad, necesaria para en un futuro llegar a la complementariedad educativa entre ambas.

Se plantea que “la diversificación y la calidad de la educación superior es un concepto multidimensional, para lo cual se percibe la necesidad de una nueva visión y un modelo de educación superior que deberá centrarse en el estudiante. Para alcanzar dicho objetivo hay que reformular los planes de estudio, no contentarse con el exclusivo dominio cognoscitivo de las disciplinas, sino incluir la adquisición de conocimientos prácticos, competencias y aptitudes para la comunicación, el análisis creativo y crítico, la reflexión independiente y el trabajo en equipo en contextos multiculturales. Hay que utilizar plenamente el potencial de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación para la renovación de la educación superior, mediante la ampliación y diversificación de la transmisión del saber” (Serrano Barquín y López Garduño, 1999).

La educación superior debe considerarse un servicio público. Es necesario evidenciar que se requieren fuentes de financiamiento diversas, tanto públicas como privadas, el apoyo público a dicha educación y a la investigación es fundamental para cumplir las misiones educativas y sociales.



En el artículo redactado por García Aretio, Corbella, Quintanal Díaz, García Blanco y García Pérez (2013), evidenciamos que en “2005 nace el CALED (Instituto Latinoamericano y del Caribe de Calidad en Educación Superior a Distancia), cuya misión es contribuir al mejoramiento de la calidad en la enseñanza superior a distancia en todas las instituciones de América Latina y el Caribe. Dentro del propio CALED se ha llevado a cabo el programa ALFA (América Latina Formación Académica) bajo el auspicio de la Red de Universidades de Educación a Distancia (RUEDA) con el fin de desarrollar el Proyecto Evaluación de los Programas de Educación a Distancia desde noviembre de 2002 hasta julio de 2005”.

En cuanto a datos concretos, Gonzalez, Barletta, Olaizola, Esnola y Jaime (2015), realizaron un trabajo de relevamiento de información durante el período 2014 - 2015 dentro de la UNLP para observar la oferta de cursos en línea y a distancia. “Para la elaboración de este informe se sistematizaron los datos obtenidos de las 17 Facultades de la UNLP y de la Dirección de Educación a Distancia y Tecnologías:

El número total de cursos en línea activos durante el período 2014 – 2015 es de 1201 para un total de 41169 usuarios activos (3096 responde a perfiles docentes y 38073 responde a perfiles de estudiantes). De total de los cursos (1201), 134 son totalmente a distancia, lo que representa un 11,15%, que se dividen en las siguientes categorías: Capacitación, Ingreso, Posgrado, Extensión y los que forman parte de la Oferta de la Escuela Virtual Internacional CAVILA. Del total de cursos a distancia, el 73,13 % se encuentra dentro de los entornos



digitales que gestiona la Dirección de Educación a Distancia y Tecnologías de la UNLP”.

Trujillo Corona (2015) plantea que el creciente aumento de los conocimientos en todas las carreras profesionales, hace que los egresados vuelvan a evidenciar necesidades educativas, que solo es posible cubrir con estrategias de educación novedades como lo es la educación a distancia. Además de la diversidad de actividades que se tienen hoy en día, el tiempo necesario para desplazarse, las distancias, etc. Por todo esto es que la modalidad a distancia permite la posibilidad de ampliar las oportunidades educativas a lo largo de toda la vida, principalmente para todas aquellas personas que pueden asistir a los centros de estudios.

Se advierte que la educación a distancia resulta una gran oportunidad para países en vías de desarrollo, no debe ser considerada opuesta a la educación presencial. Tampoco debes pensar que deberá elegirse entre una modalidad y la otra, sino que las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) permiten que ambas coexistan, se beneficien mutuamente y se complementen.

Hasta aquí hemos conceptualizado brevemente, incorporado datos actuales, e incluso relacionado con otros ámbitos a la educación a distancia.

Ahora refiriéndonos en vista hacia el futuro, es decir, mirando prospectivamente a la misma, Miklos y Arroyo (2008) han planteado que la educación a distancia y el e-learning en América latina mostraron que, a pesar de la diversidad de enfoques se podrían agrupar dos visiones sobre el porvenir de éstos, y una mezcla de ambas: visión optimista: en la que el aprendizaje se convertirá forzosamente en abierto, flexible, colaborativo y podrá contribuir a que



la educación cumpla con sus objetivos superiores de otorgar capacitación y formación de calidad a todos los individuos de todas las sociedades. Y las visiones escépticas, que parten de la idea de que existe una contradicción básica en el sistema social, inmanente, que surge porque las fuerzas productivas de la sociedad (donde están instaladas las innovaciones tecnológicas) se adelantan y entran en oposición con la organización social que siempre marcha a la zaga de las transformaciones tecnológicas

Resulta muy importante destacar que los retos de la educación giran en torno a la educación y capacitación como respuesta a consideraciones económicas, atienden la equidad social y combaten la exclusión. Debido a las grandes inversiones que requieren las TIC, la asociación público- privado es inevitable por la complejidad y costo de ellos. Cabe destacar que el surgimiento y la expansión del e-learning resulta urgente de estudiar, evaluar y monitorear. Además, las altas expectativas centradas en dicha modalidad por parte de gobiernos, intereses de mercado y trabajadores que lo visualizan como una norma de actualización y capacitación resultan hasta ahora, infundidas.

Un artículo de la dirección de educación a distancia y tecnologías de la UNLP plantea que “para el futuro, se está repensando el aspecto administrativo de las carreras y la formación de los no docentes involucrados en el proceso. La importancia del marco organizacional que abarca los procesos de planificación, producción e implementación de carreras, impulsa la necesidad de pensar posibles cambios y enriquecimientos desde lo organizativo administrativo y la incorporación a las reglamentaciones institucionales vigentes de aspectos que no



eran considerados o que deben incorporar nuevas formas de consecución” (Gonzalez, Barletta, Olaizola, Esnaola y Jaime, 2015)

Los autores Miklos y Arroyo (2008) han identificado algunas variables que caracterizan y tendrán impacto en el futuro en la educación a distancia y en el e-learning en América latina, las mismas son: Interoperabilidad de contenidos; Virtualización del sistema educativo; Sistemas de regulación, evaluación, certificación y acreditación de la calidad de la educación y educación a distancia; Importancia de la educación a distancia en la estructura organizacional; Investigación en educación a distancia y e-learning; Competencia de los sistemas de educación a distancia para lograr sus fines; Capacidad de responder a los contextos presentes y futuros; Modelos pedagógicos; Modelos educativos; Convergencia tecnológica; Conectividad tecnológica; Cultura tecnológica; Redes de la sociedad; Sistemas de formación de recursos humanos; Políticas y finalidad de la educación; Perfiles de agentes educativos; Propiedad intelectual; Renovación de los saberes; Diversidad cultural; Innovación en la sociedad; Financiamiento; Demandas del mercado y la sociedad; Globalización; Competitividad; Imagen social; TIC.

Además dichos investigadores identifican diversos escenarios desde los cuales es posible pensar la educación a distancia. “En el catastrófico, en el futuro no se hablara de una educación pública. El derecho a la educación pública ya no existirá tal como se conoce porque el aspecto que permitirá definir este derecho ha sido absorbido por otras demandas que están por encima de los compromisos que instituían al estado: garantizar las libertades, igualar las oportunidades y



construir una sociedad fraterna. La vocación fundacional de estado moderno que nace con la revolución francesa se ha perdido”

En el escenario utópico, la distancia entre lo futurible y lo utópico no es ancha. Lo utópico es lo que en el presente, no existe: no hay tal lugar. Pero que en el futuro podría ser factible: muchos de sus elementos que lo constituyen son inalcanzables, pero en el futuro son factibles, alcanzables. El tiempo es lo que define el estatus de lo utópico. Pero también la utopía es un buen lugar a donde llegar.

Por otra parte, en cuanto a la transnacionalización de la educación, para algunos expertos pondrá en serios riesgos el modelo educativo, la viabilidad de los procesos democráticos y la permanencia de los estados nacionales. Sin embargo, el problema será la incapacidad de los gobiernos para modernizar el estado y la sociedad a fin de que se puedan adaptar al entorno, para lo cual deberán realizar reformas estructurales que expandan el gasto y que aseguren la calidad en la educación, con estrictas normas de supervisión. En esto, los gobiernos de la región han sido morosos.

Hacia el futuro habría que enfocarse al estudio de las limitaciones y los obstáculos que impiden el cambio. Se tendrá que romper con las inercias negativas y poner en alerta a los sistemas gubernamentales de la región. El tema de la rapidez para articular los conocimientos que se requieren: quien accede al conocimiento lo patenta, es un aspecto clave.

Finalmente, la institución educativa tendrá que flexibilizar su organización a fin de construir un modelo que le permita adaptarse a un entorno cambiante y



complejo. Ellos tenderán a integrar todas las posibilidades o modalidades educativas bajo diversas formas de colaboración interinstitucional, desde las formas tradicionales hasta la creación de comités educativos tanto para ofrecer servicios como para certificar conocimientos y asegurar su calidad.

Además, los autores Gorga, Madoz, Feierherd y Depetris (2010) plantean que el desafío actual es saber que pedagogía utilizar en los procesos de enseñanza y aprendizaje. La tecnología es solo una herramienta en manos de los docentes, alumnos y de los que toman decisiones. Dichos investigadores son bastante cautos al advertir que no se deben volcar expectativas en la tecnología para corregir los problemas educacionales actuales, debido a que la historia de la tecnología educativa dejó la enseñanza que potenciales tecnológicos no se transfieren fácilmente a beneficios educativos directos. Pero reconocen que es importante tener criterios para evaluar los recursos tecnológicos.

Para referirnos específicamente del modelo prospectivo de educación a distancia, éste “constara de los siguientes pasos: análisis del problema planteado; diagnóstico de la situación; identificación de las variables; análisis de las tendencias; comportamientos de los actores; diseño de escenarios; puesta en evidencia de los proyectos coherentes; evaluación de las opciones estratégicas; y puesta en práctica del plan de acción” (Labrador y Ponce de León, 2008).

Labrador y Ponce de León (2008) señalan que la necesidad de hacer uso de métodos prospectivos para considerar los problemas educativos es una cuestión esencial ya que el planeamiento educativo no se puede limitar, o crear ilusión sobre los hechos, al definir metas y objetivos, al elaborar proyectos



educativos, curriculares específicos o al programar actividades del aula hay que saber adónde se quiere llegar.

En cuanto a este tema de la prospectiva, hacia un futuro inmediato, resulta necesario enfocarse en el mejoramiento de la calidad de los programas e incremento de la matrícula. Citando datos concretos, con excepción de dos instituciones públicas del Área Metropolitana de la Ciudad de México, siete se proponen como objetivo principal mejorar permanentemente la calidad de los programas que ofrecen. Incrementar la matrícula es primordial para cinco instituciones, tres privadas y dos públicas, para las demás es secundario (Torres Velandia, 2000).

Torres Velandia (2000) establece factores que a su criterio y según instituciones consultadas, limitan o restringen el inicio o el desarrollo de programas de educación a distancia, los mismos son: el costo asociado a dichos programas, dudas con relación a la calidad académica de los programas de educación a distancia, reducido interés entre los docentes y la falta de incentivos para su desempeño, la limitada conexiones tecnológicas, como software, hardware, etc., para la educación a distancia y las razones institucionales relacionadas con la disponibilidad o la asignación de recursos financieros. Son factores que el 50% o más de las instituciones consideran limitantes pero muy importantes para iniciar e incrementar nuevos programas de educación.

Por otro lado, experto Oscar Aguer (2013) sostiene que “el avance de la tecnología hace presuponer que la educación a distancia en el nivel universitario tendrá mayor predominancia en el futuro, en relación presencial”.



En Latinoamérica va a crecer el uso de la tecnología, y por ende de la educación a distancia. Dicho autor posee un proyecto de responsabilidad social, mediante el cual ayudar con becas para incluir a todas aquellas personas que están en sitios lejanos, que trabajan, que son madres, que no pueden salir de casa, instruirlos y así poder lograr formar parte de la sociedad actual. La democratización es ajustar los costos para que haya inclusión.

Incluso dicho Aguer plantea que “se puede certificar la calidad de la educación a distancia, de tal modo que sea equivalente a la presencial”. Detalla que la misma se mide en partes. La primera es la que regulan los ministerios (de Educación) de cada país. Y luego, el que dicta la calidad es el propio estudiante, para eso hacemos encuestas para tener un barómetro en ese sentido.

Un punto que menciona muy alentador para dicha modalidad de educación es que los estudiantes a distancia tienen mejores competencias y competitividad que un graduado presencial porque la educación a distancia es más personal. Al estudiante a distancia lo llaman por su nombre y le responden las inquietudes que quiere. En la educación presencial se estudia para pasar el examen, a distancia, para aprender.

Concluye su artículo mencionando que “en el futuro habrá más personas a distancia que en presencial debido a que, vamos hacia eso. Y también podrán acceder chicos de 18 a 24 años que no tengan una universidad cerca”.



### **Bibliografía:**

- Gonzalez, A., Barletta, C. M., Olaizola, E., Esnaola, F. y Jaime, C. J. (2015) - Creación de carreras de posgrado a distancia en la UNLP Terceras jornadas de innovación y TIC en el aula UNLP. Dirección de educación a distancia y tecnología. Universidad Nacional de La Plata. La Plata, Buenos Aires.
- Miklos, T. y Arroyo, M. (2008) - Una visión prospectiva de la educación a distancia en América Latina - Innovación Educativa - vol. 8, núm. 42, enero-marzo, Instituto Politécnico Nacional, Distrito Federal, México.
- Gorga, G., Madoz, M. C., Feierherd, G. y Depetris, B. (2010) - Una propuesta de métrica para evaluar sistemas de educación a distancia basados en InterNet, Facultad de Informática, Universidad Nacional de La Plata Sede Ushuaia, Facultad de Ingeniería de la UNPSJB.
- Torres Velandia, A. (2000) - La educación superior a distancia en las universidades del Área Metropolitana de la Ciudad de México. Realidades, prospectiva y desafíos – Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México) – vol. XXX, núm. 3 - tercer trimestre – Centro de Estudios Educativos, México.
- Ramos, M. G. y Arias, M. (2008). Desafíos y riesgos de la educación a distancia en los nuevos contextos comunicacionales. Universidad nacional de la Patagonia Austral. Río Gallegos.
- Pereira, J, Saint- Santa María, S. y Gutierréz, J. (2011) - Comparativa técnica y prospectiva de las principales plataformas MOOC de código abierto. - Revista de Educación a Distancia. Número 44. 15-Nov-2014

- García Aretio, J., Corbella, M., Quintanal Díaz, S., García Blanco, C. y García Pérez, B. (2013). Concepción y tendencias de la educación a distancia en américa latina. Centro de Altos Estudios Universitarios de la OEI Bravo Murillo, 38. 28015 Madrid (España).
- Trujillo Corona, J. (2015). Un desafío hacia el futuro: educación a distancia, nuevas tecnologías y docencia universitaria. Instituto Tecnológico de León. Guanajuato. México.
- Serrano Barquin, C. y Lopéz Garduño, L. (1999) - Educación a distancia: su polisemia y su prospectiva en la universidad pública - Tiempo de Educar, vol. 1, núm. 2, julio-diciembre - Universidad Autónoma del Estado de México - Toluca, México.
- Ponce de León, F. y Labrador, B. (2008) – Hermenéutica del modelo prospectivo de la educación – Revista de Estudios Interdisciplinarios en Ciencias Sociales – Universidad Rafael Bellosó Chacín – Venezuela.
- Aguer, O. (2013) - La educación a distancia es el futuro de las universidades - Universidad Abierta de Cataluña, Barcelona, España.