"Las Políticas Públicas de la Ciudad de Santa Fe que se orientan al Desarrollo Sostenible: Enfoque Económico"

Autor:

Huespe, Agustina y Rossi, Victoria

E-mail

aguhuespe16@gmail.com - vgagneten@gmail.com

Eje Temático

Economía

Quizás al hablar un poco relativamente de lo complejo, queda la concepción de que todo debe ser complejizado. Es justo el trámite inverso, tener un pensamiento complejo es el más expeditivo camino para lograr conclusiones simples y claras, que nos acerquen a la certeza y nos alejen de la permanente incertidumbre de la ciencia y de la vida.

Edgar Morín

Pensador, filósofo, pedagogo y aventurero

1. INTRODUCCIÓN Y MARCO TEÓRICO

En el año 1987 en el marco del Informe *Brundtland* - Informe de la Comisión Mundial de las Naciones Unidas sobre el Medioambiente y el Desarrollo- se creó la definición estándar de desarrollo sostenible. Éste se define como "aquel que satisface las necesidades del presente sin comprometer la capacidad de las futuras generaciones". (Informe sobre Desarrollo Humano, PNUD, 2011, Pág.16). Conforme pasaba el tiempo, cada vez más eran las naciones que iban tomando conciencia de la importancia de la sustentabilidad a nivel mundial. En este sentido, se fueron implementando convenciones y conferencias que abarcaron distintos ámbitos del asunto. Los avances en estas Cumbres de la Tierra configuraron los tres pilares sinérgicos e independientes del desarrollo sostenible: equidad ambiental, económica y social.

> "El desarrollo sustentable es función de los tres objetivos y no se logra privilegiando sólo uno de ellos en desmedro de los demás. Por lo tanto, los actores deben contribuir simultáneamente al crecimiento económico, a la equidad y a la sustentabilidad ambiental" (Dourojeanni, 2000, Pág. 15).

Si bien nuestra investigación abarca todos los ámbitos del desarrollo sostenible, el presente trabajo tiene como objetivo general enfocarse en el aspecto económico de la ciudad de Santa Fe. La principal argumentación del recorte espacial realizado es que más de la mitad de la población mundial y cerca del 80% de la población latinoamericana vive en ciudades. Éstas son, potencialmente, territorios con gran riqueza y diversidad social, económica, ambiental, política y cultural. El modo de vida urbano influye sobre el modo en que establecemos vínculos con nuestros semejantes y con el territorio.

Para el Banco de Desarrollo de América Latina las ciudades sostenibles son aquellas que cumplen con características que las hacen competitivas, ecológicas e inclusivas. Las urbes son inclusivas en la medida que sus ciudadanos tengan acceso a servicios básicos de calidad, servicios educativos y de salud adecuados y seguridad ciudadana garantizada. (Genua, 2009).

Siguiendo a Valenzuela Rubio (2009), se debe poner especial énfasis en el papel de las ciudades ya que la "huella ecológica" alcanza a todas ellas. Este concepto puede ser entendido como el área equivalente de de suelo productivo que se necesita para producir recursos utilizados y asimilar los residuos que genera una población definida con un estilo de vida concreto.

El presente trabajo intenta dar a conocer información revelada de una encuesta realizada en la ciudad, analizando los diferentes aspectos del desarrollo sostenible.

2. OBJETIVOS

Dentro de nuestro objetivo general de determinar el estado de situación de la ciudad de Santa Fe en lo que respecta a la calidad de vida, la equidad, la democracia y la sostenibilidad, pretendemos analizar la percepción de los ciudadanos respecto a su calidad de vida.

Como objetivos específicos del trabajo se encuentran:

-Tener un panorama del nivel de satisfacción en cuanto a calidad de vida del ciudadano actual.

-Observar información sobre los aspectos económicos de los santafesinos: en particular, analizar accesibilidad a servicios públicos básicos.

-Obtener datos sobre la participación ciudadana actual y sobre el papel que las instituciones municipales desarrollan en el individuo.

3. METODOLOGÍA

Para la obtención de información nos basamos en diferentes abordajes. Por un lado, el relevamiento de fuentes secundarias tales como datos del INDEC, IPEC, Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral. Se tomaron en cuenta, a su vez, datos de la Encuesta Permanente de Hogares (EPH) y de documentos del municipio de la ciudad de Santa Fe.

Por otro lado, se diseñó una encuesta para medir la percepción social acerca de la calidad de vida urbana de la ciudad de Santa Fe, y de las políticas públicas municipales orientadas a su superación. La encuesta cuenta, además de la información general sobre la categoría ocupacional del encuestado, de siete apartados: Clima de Opinión General; Servicios Públicos; Tránsito y Movilidad; Medioambiente; Evaluación de Instituciones Municipales; Responsabilidad y Participación Ciudadana; y Acceso a la Información.

Se tomó una muestra de 300 casos distribuidos en ocho distritos de la ciudad de Santa Fe: centro, este, noreste, noroeste, norte, oeste, suroeste y la costa.

La encuesta se llevó a cabo durante septiembre y octubre de 2014.

4. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE RESULTADOS

Como mencionamos anteriormente, parte de nuestro trabajo se basa en la percepción ciudadana respecto a diferentes aspectos. Para Carlos Córdoba (2011), los mecanismos de captura de información de opinión y percepción ciudadana, técnicamente bien diseñados y aplicados, pueden recoger tres insumos importantes en el momento de tomar decisiones de política pública: percepción, expectativas y propuestas.

En ese sentido, realizamos una encuesta a una muestra representativa de la ciudad.

FICHA TÉCNICA

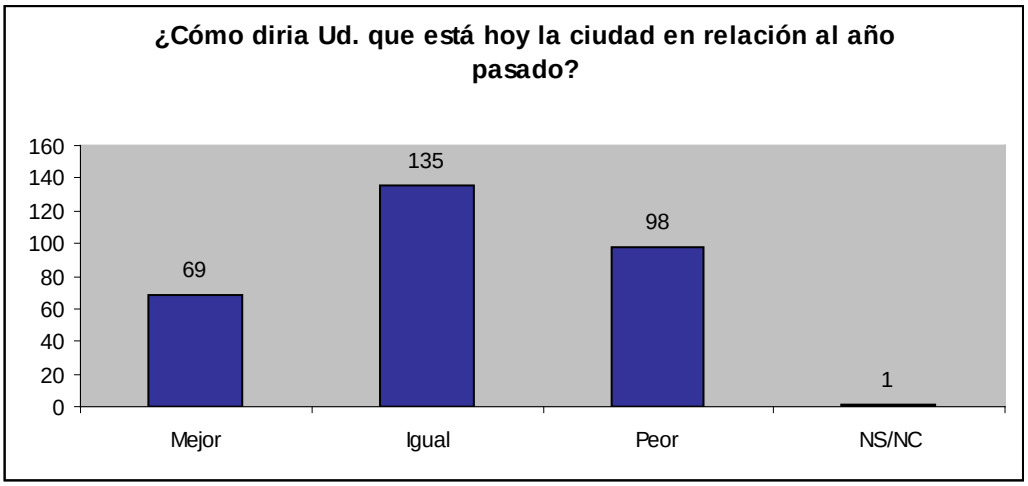
- Tipo de muestra: por distritos, en una sola etapa.
- Fecha de relevamiento: segunda quincena de Septiembre y primeros días de Octubre.
- Universo: 300 hombres y mujeres mayores de 18 años, residentes en la ciudad de Santa Fe hace más de un año.
- Distritos seleccionados: centro, este, noreste, noroeste, norte, oeste, suroeste y la costa.
- Instrumento: encuesta realizada de forma personal, con supervisión de aproximadamente el 20% de la muestra.

. Con este instrumento intentamos conocer la opinión de la ciudadanía respecto a cómo perciben su calidad de vida, la imagen que tienen de las instituciones y autoridades locales, así como también aproximarnos al grado de participación de los habitantes en temas de la ciudad. A continuación, los resultados más relevantes en cuanto al análisis económico de las políticas públicas de Santa Fe.

- ¿Cómo diría Ud. que está hoy la ciudad en relación al año pasado?

Usted está...	Frecuencia
Mejor	69

Igual	135
Peor	98
NS/NC	1
Total	303



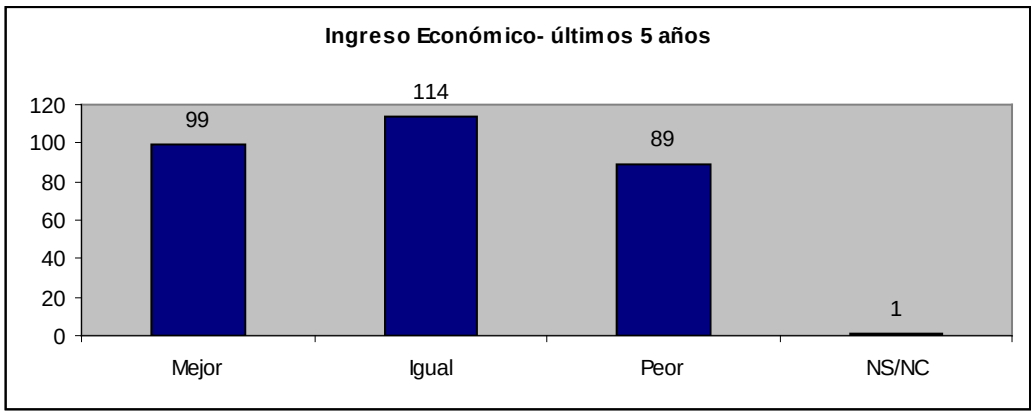
Fuente: Elaboración Propia

La mayoría de los individuos de Santa Fe perciben que no hay cambios en el estado de la misma en relación al año pasado. Sin embargo, es más la cantidad de personas que considera que la ciudad está peor que aquella que cree que está mejor.

Sin duda, el hecho de cómo se determina el "estado de la ciudad" y la calidad de vida, y como la define cada persona tiene múltiples dimensiones y no necesariamente todos consideran los mismos factores causales para calificar por qué ha aumentado o empeorado Santa Fe en relación al año pasado. Veamos más a fondo un aspecto que nos interesa de acuerdo a nuestro enfoque.

- En los últimos 5 años, ¿su vida mejoró, está igual o empeoró en cuanto a Ingreso Económico?

	Frecuencia
Mejor	99
Igual	114
Peor	89
NS/NC	1
Total	303



Fuente: Elaboración Propia

En cuanto al Ingreso Económico, si bien se mantiene como mayoría la cantidad de personas que perciben que su nivel de vida está igual; del total de los encuestados hay un aumento del 10% de aquellos que piensan que su vida está mejor en cuanto a ingreso económico y una disminución de los que consideran que está peor. Esto quiere decir que existe un número bastante relevante de encuestados (30 personas) que cree que su ingreso económico mejoró en los últimos 5 años, pero que la ciudad está igual o peor. Es decir, la valoración de la ciudad puede estar asociada a múltiples cuestiones que no necesariamente dependerán del aspecto económico. De nuevo, son múltiples interpretaciones y depende cómo lo percibe cada individuo.

Como mencionamos anteriormente, para nuestro trabajo no sólo nos basamos en la encuesta como herramienta de percepción, sino que observamos también, datos de fuentes secundarias. Creemos que la comparación hace más rico el análisis.

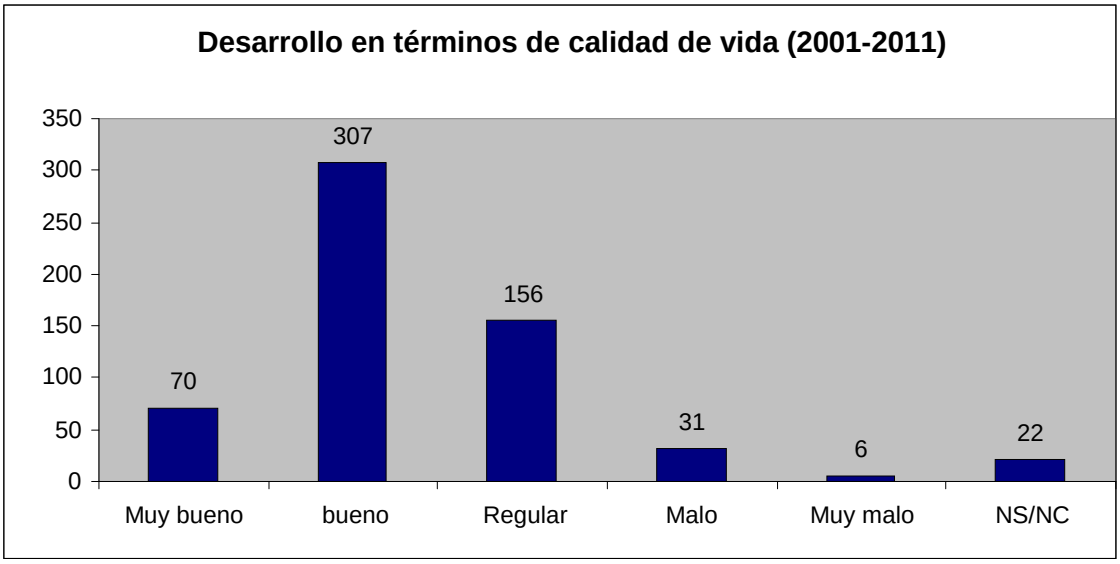
En ese sentido, el Observatorio Social de la Universidad Nacional del Litoral desarrolla desde el año 2005 un relevamiento denominado Panel de Hogares. Éste tiene por objetivo ser un sistema de información confiable para el Conglomerado Santa Fe y sus alrededores mediante la constitución de un panel de actores sociales. Fue generando resultados periódicos con información sobre la opinión y análisis de percepción social respecto a temáticas de interés público que afecten a la sociedad en su conjunto.

En este caso, la ciudad se dividió en 4 distritos: Suroeste, Noroeste, Alto verde y Guadalupe. Para el último panel realizado en el año 2011, se lograron contactar 592 hogares que incluyen a 2107 personas.

¿Cómo califica en los últimos 10 años el desarrollo (en términos de calidad de vida) de la ciudad de Santa Fe?

	Frecuencia
Muy bueno	70
bueno	307
Regular	156
Malo	31
Muy malo	6
NS/NC	22
Total	592

La unidad de análisis cambia de individuos en la encuesta a hogares en el panel. Además, se modifican los distritos en los cuales se divide la ciudad. Sin embargo, es útil analizar los resultados recogidos por el panel, ya que estos refieren a una visión de más largo plazo (consideran desde 2001 hasta el 2011).



Fuente: Elaboración Propia

En ese sentido, la mayoría de los hogares considera que el desarrollo en términos de calidad de vida de la ciudad de Santa Fe fue bueno en los años considerados. Una cantidad, menor pero significativa percibe que fue regular. Nuevamente, se debe tener en cuenta que cada unidad de análisis evaluará los aspectos que considera pertinentes para dar una respuesta sobre su calidad de vida. En esto se basan los instrumentos de percepción.

- En su casa Ud. cuenta con:

En su casa Ud. cuenta con:

	SI	NO	NS/NC
Servicio de Agua Potable	286	17	0
Conexión a red de electricidad	302	0	1
Conexión a red de cloacas	216	87	0
Conexión a gas natural	190	103	0
Conexión a telefonía básica	243	60	0

Conexión a Tv por cable	272	31	0
Conexión a Internet	231	72	0

Como podemos analizar, de la muestra tomada casi la totalidad de ellas cuenta con conexión a red de electricidad y un alto porcentaje tiene servicio de agua potable y conexión a TV por cable. Existe gran cantidad de individuos que no cuentan con acceso a gas natural.

En términos de desarrollo humano y sostenible, el entorno institucional es una variable crucial. "Las instituciones constituyen el fundamento de la sociedad, pues proveen información anticipada sobre el comportamiento de los actores sociales, estabilizan las expectativas sociales y, en suma, estructuran la ida social" (Knight, 1992 citado en Informe sobre Desarrollo Humano, Jalisco 2009, Pág. 47).

Al ser una arista muy importante del desarrollo sostenible –y aunque no este relacionada directamente con el aspecto económico –decidimos analizar el papel de las instituciones en la ciudad, ya que siguiendo al Informe de PNUD (2005) se deben crear "instituciones democráticas adecuadas, que ofrezcan el marco normativo y ético capaz de garantizar los derechos y libertades fundamentales de los individuos" (Pág. 213).

Analizamos el papel del Municipio en cuanto a la información brindada:

La información que brinda el Municipio sobre el presupuesto municipal es, en términos de cantidad:	**Frecuencia**
El Municipio no informa	58
Informa y es Completa	35
Informa y es Incompleta	143
No sabe	43
No contesta	24

La mayoría de los ciudadanos encuestados considera que el Municipio informa sobre el presupuesto municipal, pero de manera incompleta. Además, gran cantidad de encuestados cree que esta institución directamente no informa. Estos son datos a tener en cuenta si se quieren elaborar políticas públicas que apunten a mejorar la credibilidad de los ciudadanos en la gobernanza.

Catelazo (2003) establece que la transparencia se sustenta en la información y en la libertad de expresión y depende, en gran medida, de las instituciones gubernamentales que entregan información a los ciudadanos. "Un entorno institucional que no garantice la seguridad de los ciudadanos, que no haga asequible la justicia para todos, que no permita la representación de las preferencias individuales y las necesidades colectivas en el proceso político, y que no fortalezca la capacidad de los gobiernos, encargados de atender las demandas sociales, será un obstáculo para el ejercicio pleno de las libertades básicas" (Informe sobre Desarrollo Humano, Jalisco, 2009). Por esta razón, uno de los propósitos primordiales en la promoción de ciudades sostenibles es el fortalecimiento de las instituciones como impulsor de políticas públicas claras.

Como último tema transversal del concepto de desarrollo sostenible analizamos la participación ciudadana en la ciudad de Santa Fe, Los procesos de toma de decisiones deben ser lo suficientemente participativos para que las políticas públicas implementadas tengan la legitimidad adecuada. "Tal participación [...] pasa por dos elementos importantes, por un lado, el conocimiento de la percepción que los ciudadanos tienen acerca de sus ciudades y, por el otro, la transparencia con la cual las instituciones públicas llevan a cabo su labor" (Genua, 2009, Pág. 3).

Actualmente ¿participa en alguna organización de cualquier tipo?	**Fecuencia**
SI	67
NO	230
NS/NC	6

La participación es baja, solo el 22% de los encuestados manifiesta participar actualmente de alguna organización de cualquier tipo, por ejemplo: cooperadora escolar, grupo religioso o ecologista, club de barrio, partidos políticos, sindicatos, etc. Esa información nos permite marcar un primer perfil de la ciudadanía y tener una idea de la posible predisposición a conductas proactivas,

también abre un conjunto de interrogantes que amerita un análisis más profundo de la cuestión motivacional a la hora de proyectar acciones de fortalecimiento de instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

"Para las autoridades de las instituciones de gobierno, no es bueno que la ciudadanía no participe y no se comprometa con su entorno, si se quieren generar bases de sustentabilidad de los resultados de gobierno y de buen uso de los recursos" (Informe de encuesta de Percepción Ciudadana, Red Uruguaya de ciudades justas, democráticas y sustentables 2011, Pág.22)

Hasta aquí, solo algunas contribuciones alcanzadas en el marco del proyecto "La ciudad como construcción social. Participación ciudadana y políticas públicas hacia el desarrollo sostenible" Nuestro interés: promover la actitud propositiva en el ciudadano y generar un espacio de reflexión que revalorice la ciudad de Santa Fe como un bien público, un lugar donde la sostenibilidad, la equidad y la vida digna se afiancen en un diálogo continuo entre sus habitantes y sus gobernantes.

5. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Castelazo, J. (2003). *La gestión pública de la transparencia*. Recuperado de: http://www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/rap/cont/107/pr/pr7.pdf
- Córdoba, C. (2011). *Opinión y percepción ciudadana en la elaboración de políticas públicas*. Boletín Política Pública Hoy, nº 15.
- Dourojeanni, A. (2000). *Procedimientos de gestión para el desarrollo sustentable.* Santiago de Chile. Series: Manuales
- Genua, G. (2011). Informe de encuesta de Percepción Ciudadana, Red Uruguaya de ciudades justas, democráticas y sustentables. *CAF y la participación ciudadana.*
- Informe de encuesta de Percepción Ciudadana, Red Uruguaya de ciudades justas, democráticas y sustentables (2011).

- PNUD, Informe sobre Desarrollo Humano (2005). "*Hacia una inserción mundial incluyente y renovada".*
- PNUD, Informe sobre Desarrollo Humano Jalisco (2009). "*Capacidades Institucionales para el Desarrollo Humano Local"*
- PNUD, Informe sobre Desarrollo Humano (2011). "*Sostenibilidad y equidad: Un mejor futuro para todos"*.
- Valenzuela Rubio, M. (2009). *Ciudad y Sostenibilidad. El mayor reto urbano del siglo XXI*. Universidad Autónoma de Madrid.