

Expediente N° 37.113c/1

SANTA FE, 30 de julio de 2015

VISTO las actuaciones por las cuales se eleva propuesta de modificación del programa de la asignatura SISTEMAS ADMINISTRATIVOS de la carrera de Licenciatura en Administración, y

CONSIDERANDO:

QUE la propuesta de programa presentada responde a una necesidad de modificar la metodología de enseñanza de la asignatura, respetando los contenidos mínimos establecidos en el Plan de Estudios oportunamente aprobado,

POR ELLO, teniendo en cuenta el despacho de la Comisión de Enseñanza,

EL CONSEJO DIRECTIVO DE LA FACULTAD DE
CIENCIAS ECONÓMICAS
RESUELVE:

ARTÍCULO 1°.- Aprobar el programa de la asignatura SISTEMAS ADMINISTRATIVOS de la carrera de Licenciatura en Administración, que incluye denominación de la asignatura, régimen y modalidad de cursado, propuesta de enseñanza, carga horaria, objetivos generales, programa analítico, bibliografía básica y ampliatoria y sistema de evaluación, condiciones de regularidad y régimen de promoción, que se adjunta a las presentes actuaciones.

ARTÍCULO 2°.- Disponer la vigencia del mencionado programa para el dictado de la asignatura a partir del Segundo Cuatrimestre del año 2015 y su aplicación en los exámenes finales a partir del Quinto Turno de 2015.

ARTÍCULO 3°.- Inscribase, comuníquese, tómese nota y archívese.

RESOLUCIÓN C.D. N° 589/15

lma

Resolución C.D. N° 589/15

PROPUESTA DE PROGRAMA

CÁTEDRA: SISTEMAS ADMINISTRATIVOS

**CARRERA: LICENCIATURA EN
ADMINISTRACIÓN**

AÑO: 2015

OBJETIVOS DE LA CÁTEDRA

Objetivos Generales

- Identificar y comprender el objeto y los alcances de los sistemas de información estratégicos, tácticos y operativos existentes en diferentes organizaciones.
- Comprender el funcionamiento de las organizaciones desde la visión de sus procesos administrativos, productivos y decisionales empleando metodologías para su rediseño y estándares de calidad.
- Conocer y emplear un conjunto de instrumentos, herramientas, y técnicas de administración para el desempeño en el quehacer diario como profesional.

Objetivos Específicos

- Desarrollar un pensamiento sistémico para identificar los sistemas de información de una organización, sus componentes, funciones, procesos que soportan, comportamiento, contexto y retroalimentación.
- Describir los tipos de sistemas de información que dan servicio a cada una de las principales áreas funcionales de una organización.
- Distinguir las diferencias entre los datos, la información y el conocimiento, y su influencia en el proceso de toma de decisiones.
- Identificar y comprender el ciclo de vida y las distintas etapas del desarrollo de los sistemas de información de una organización.
- Desarrollar una capacidad de abstracción de análisis de la realidad a partir del empleo de procesos de análisis de requerimientos y el modelado de sistemas de información de una organización.
- Conocer metodologías para diseñar, mejorar e innovar los procesos de una organización a partir de su visión y misión.
- Identificar las ventajas y desventajas de la reingeniería y de las metodologías de mejora continua, a partir de un análisis comparativo y complementario, considerando las dificultades y riesgos inherentes para estos tipos de cambios organizacionales.
- Entender la importancia y la aplicación de los sistemas de Gestión de la Calidad como factor competitivo de las empresas.
- Desarrollar técnicas básicas para la gestión de la calidad en una organización y la resolución de problemas.
- Favorecer el desarrollo de la capacidad de análisis, el espíritu crítico, el trabajo en equipo, la búsqueda de nuevas soluciones, la consideración y evaluación de alternativas y la fundamentación de las decisiones y conclusiones a las que se arribe.
- Fomentar la búsqueda de información utilizando distintas fuentes (bibliografía, Web, etc.) y su aplicación a la resolución de problemas prácticos.

PROGRAMA ANALÍTICO DE LA CÁTEDRA

PROGRAMA ANALÍTICO DE LA CÁTEDRA

UNIDAD TEMÁTICA 1: LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES

Concepto de Sistema de Información. Componentes. Propósito. Influencia en la estructura, los procesos y el entorno de las organizaciones. Comportamiento. Retroalimentación. Principales tipos de sistemas en las Organizaciones. Los sistemas de información desde una perspectiva funcional.

Carga horaria: 3 Clases, 7,5 horas

UNIDAD TEMÁTICA 2: PROCESO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS

Ciclo de Vida de los Sistemas de Información. Proceso de Planificación. Estudio de Viabilidad. Análisis de Sistemas de Información. Proceso de Especificación de Requerimientos: Léxico Extendido del Lenguaje y Escenarios. Diseño conceptual: Casos de Uso y Prototipos. Diseño de detalle. Revisión, evaluación y realimentación del diseño. Construcción, Prueba y evaluación del sistema. Implantación . Mantenimiento y Evaluación de cambios. Fin del ciclo de vida. Otros aspectos a considerar.

Carga horaria: 3 clases, 7,5 horas

UNIDAD TEMÁTICA 3: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA ADMINISTRADORES

Datos, información y conocimiento. La información como factor de éxito en las Organizaciones. Bases de datos. Modelado de datos. Modelo Entidad Relación. Normalización. Modelo Relacional. Procesamiento de datos y generación de conocimiento. El valor de la información. Atributos de la información. Herramientas para la generación de conocimiento. Casos Prácticos.

Carga horaria: 5 Clases, 12,5 horas

UNIDAD TEMÁTICA 4: LAS ORGANIZACIONES Y LOS PROCESOS

Las organizaciones en la historia. Los procesos: definición y clasificación. El Enfoque de Sistemas en las Organizaciones. Los Sistemas Administrativos. Metodología para el análisis de los Sistemas Administrativos. Representación gráfica de los circuitos Administrativos. Simbología. Normas IRAM. Rediseño o Reingeniería de procesos: Definición, características y principios. La reingeniería frente a otros enfoques gerenciales. Cambios en las organizaciones rediseñadas. Papel de las TICs en la reingeniería de los procesos.

Carga horaria: 5 clases, 12,5 horas

UNIDAD TEMÁTICA 5: METODOLOGÍA PARA EL REDISEÑO DE PROCESOS

Selección de los procesos: Actividades y criterios de selección. Descripción y Análisis del proceso. Diagnóstico y evaluación del proceso. Etapas del rediseño o reingeniería de los procesos: Plan Estratégico, Análisis y propuesta de rediseño, Implementación. Pasos para el rediseño de

PROGRAMA ANALÍTICO DE LA CÁTEDRA

procesos. Medición de los procesos. Sistemas de Medición. Enfoque basado en procesos para los sistemas de gestión según las normas ISO 9000.

Carga horaria: 4 clases, 10 horas cátedra

UNIDAD TEMÁTICA 6: GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA EMPRESA

Definición de calidad. La calidad según la norma ISO 9000. Características y requisitos de la calidad. Factores de influencia y fundamentos de la calidad en la empresa. Plan de calidad. Normalización, certificación y acreditación. Factores clave de la calidad. Sistemas de gestión de la calidad. Documentación del sistema de gestión de la calidad. Calidad Total. Modelos de gestión de la calidad total.

Carga horaria: 4 Clases, 10 horas cátedra

UNIDAD TEMÁTICA 7: TÉCNICAS BÁSICAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD

Técnicas para la mejora y resolución de problemas. Círculos de calidad y Equipos de mejora. El trabajo en equipo. Técnicas de trabajo en grupo: Tormenta de ideas (brainstorming), diagrama de afinidades, catchball, Focus group, Foros, Otras técnicas. Herramientas de diagnóstico y evaluación: Hoja de control, Diagrama de Pareto o ABC, Diagramas de dispersión, Gráficos de datos, Indicadores, Diagramas de causa - efecto, Diagramas de flujo o Gráficos de procesos, Benchmarking o Imitación de mejores prácticas, otras herramientas.

Carga horaria: 4 Clases, 10 horas cátedra

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

a) Estrategias de enseñanza

* *Exposición:* el profesor dictará clases teóricas sobre los distintos temas del programa. Aproximadamente el 50 % del tiempo previsto para la asignatura estará dedicado a la exposición de temas teóricos.

* *Casos de estudio:* se presentarán casos de estudios relacionados con los sistemas de información de las organizaciones, el proceso de gestión de requerimientos, modelado de datos, el diseño de procesos en las organizaciones, la reingeniería de organizaciones y la gestión de la calidad en una empresa. Cada caso de estudio presentado será desarrollado en clases sucesivas, teniendo como meta no solo enseñar diversas herramientas, prácticas y metodologías, sino también integrarlas con una visión holística, que desarrolle la capacidad de abstracción en los alumnos para el abordaje de diversos problemas. Con ello se logrará, a través de una enseñanza inductiva, consolidar el aprendizaje de estrategias para resolver situaciones con un enfoque sistémico.

* *Ejercitaciones Prácticas:* El 50% de las clases serán desarrolladas con la aplicación de ejercitaciones prácticas, las cuales en algunos casos podrán estar integradas a algún caso de estudio. Las ejercitaciones prácticas servirán para contrastar la teoría desarrollada en clase con su aplicación sobre experiencias concretas de la realidad. Servirán para consolidar los conocimientos expuestos previamente por el profesor y complementado con la bibliografía básica sugerida para cada tema. Todas las ejercitaciones serán desarrolladas en clase.

* *Trabajo en gabinete informático:* Se empleará el gabinete informático para capacitar a los alumnos en diversas herramientas vinculadas con el modelado de datos, el diseño y desarrollo de sistemas de información.

b) Modalidad de agrupamientos

Los alumnos serán subdivididos en dos grupos, modalidad que implicará desdoblarse las clases en gabinete informático en dos clases diferentes, para asegurar que cada estudiante disponga exclusivamente de una computadora y que el adiestramiento sea más personalizado.

c) Consultas: modalidad, tiempo, etapa del proceso en que se realizan

Se trabajará con distintos tipos de clases de consulta. En primer lugar, previo a las clases se dispondrá de un espacio para la respuesta de las cuestiones o dudas que pueden haber quedado de las clases anteriores. Los días previos a algún punto de control se habilitarán horarios especiales de consulta durante las clases referido a los temas que serán examinados. Finalmente, antes de las mesas de exámenes finales se habilitarán horarios de consulta siguiendo la normativa de la facultad al respecto.

d) Materiales curriculares (recursos)

Se utilizarán distintos recursos en el desarrollo del curso:

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

- *Revistas y publicaciones científicas:* forman parte de la bibliografía de la asignatura, y enriquecen la discusión de casos de estudio. Requiere acceder a este tipo de recurso para poder cumplimentar con algunas de las actividades planificadas.
- *Equipamiento didáctico:* se trabajará con el cañón de diapositivas tanto para la exposición de los distintos temas teóricos por parte del profesor, y para la enseñanza de tecnologías en los gabinetes informáticos.
- En algunos de los temas, la cátedra elaborará *apuntes* que simplifiquen el estudio de ciertos temas, sobre todo en algunos casos en los cuales la bibliografía principal proviene de otras áreas y es aconsejable un resumen de los puntos principales.
- *Página Web de la cátedra:* a través de este espacio virtual, la cátedra difundirá ejercitaciones prácticas, apuntes, publicaciones o cualquier otro material de interés a los fines de facilitar la comunicación entre los profesores y alumnos y de flexibilizar el proceso de enseñanza/aprendizaje con un canal de fácil acceso.
- *Internet:* se pretende intensificar el uso de este recurso. Servirá tanto para el desarrollo de las exposiciones del profesor mostrando páginas Web relacionadas con productos y servicios desarrollados por la cátedra, como también como herramienta para la búsqueda de información o acceso a diversos aplicativos. Finalmente, en el caso de aquellos alumnos interesados en la temática de la asignatura, se tratará que sea un medio para que profundicen en temas de su interés, a partir de enlaces con sitios destacados en el área.
- Se trabajará con *software de base de datos relacionales* para el desarrollo de las Unidades I y II a los efectos de que los alumnos puedan visualizar algunas de las etapas del ciclo de vida de los sistemas de información, fundamentalmente para el modelado de datos, prototipos, interfaces de entrada y salida, etc. Para ello será necesario disponer del aula informática para que los alumnos puedan desarrollar las consignas dadas por cátedra.
- Además se emplearán *utilitarios* para el diseño de procesos organizacionales y para la aplicación de otras metodologías relacionadas con la gestión de la calidad.

e) De las actividades prácticas

Actividades a desarrollar: Se desarrollarán casos de estudios integrados sobre problemas de características reales. Los mismos tratarán de desarrollar las etapas del ciclo de vida de un sistema de información a nivel básico y conceptual, fundamentalmente en lo que respecta al análisis de requerimientos, especificaciones funcionales y no funcionales, diseño conceptual, modelado de datos, prototipos, etc. En otros casos de estudios se trabajará sobre el rediseño de un proceso de negocios utilizando una de las metodologías desarrolladas en clase. Además de generar una visión del proceso rediseñado se deberá generar un plan de implantación de la solución propuesta, considerando las dificultades que se pueden encontrar

ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS

en el marco del desarrollo de un proyecto de estas características.

Tiempo: En el marco de las clases se estima que se emplearán 35 horas para ejercitaciones prácticas de los alumnos en clases.

SISTEMA DE EVALUACIÓN

a) **Momentos**

La evaluación se realizará sobre dos ejes: la regularización de la asignatura y su aprobación final.

Para el primer eje, los alumnos serán evaluados a través de cuatro puntos de control, que deberán aprobarse cada uno con un 70%. Estos puntos de control aspiran a que los alumnos mantengan el interés por aprender los contenidos teóricos, y desarrollen capacidades prácticas para la resolución de diversos problemas.

La aprobación de cada punto de control implicará un crédito, salvo el punto de control referido al software de base de datos, en la que el alumno obtendrá 2 créditos si lo aprobara.

Será condición necesaria para regularizar la materia obtener al menos 3 créditos, entre los cuatro puntos de control que se tomen a lo largo del cuatrimestre.

En el caso de la evaluación final se profundizará sobre los conceptos impartidos en el transcurso de las clases.

b) **Instrumentos**

Además de un examen final escrito, se utilizarán como hitos principales de la evaluación durante el desarrollo de las clases, los cuatro puntos de control que serán tomados a lo largo del cuatrimestre.

c) **Actividades**

- *Participación en clases teóricas:* se considerará la participación de los estudiantes, fundamentalmente a través de los distintos debates previstos y el análisis de casos de estudio.

- *Puntos de control:* se realizarán cuatro a lo largo del cuatrimestre, cuyas fechas de realización serán informadas en la primera semana de clases.

d) **Condiciones de evaluación**

- *Regularidad:* Para regularizar los alumnos deberán obtener al menos 3 créditos sobre los cinco posibles de los cuatro puntos de control previstos durante el cuatrimestre. Además deberán tener una asistencia a clases de por lo menos el 80%.

- *Promoción:* La promoción de la asignatura se realizará a través de un examen final escrito fundamentalmente teórico con alguna pregunta práctica, que deberá superar el 70% del puntaje total posible. Cuando un alumno no fuera regular, promoverá la materia, con un examen final adicional que cubra todos los aspectos prácticos desarrollados durante el cursado. El mismo podrá ser desarrollado en gabinete informático cuando se evaluara el manejo de bases de datos.

CRONOGRAMA

La materia tiene una duración de un cuatrimestre con una carga semanal de 5 horas de clase y un total de 70 horas presenciales en el cuatrimestre.

Se pretende alcanzar la siguiente distribución del tiempo entre las 6 unidades presentadas previamente:

UNIDAD TEMÁTICA	CARGA HORARIA
UNIDAD TEMÁTICA 1: LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN EN LAS ORGANIZACIONES	3 CLASES DE 7,5 HORAS
UNIDAD TEMÁTICA 2: PROCESO DE INGENIERÍA DE SISTEMAS	3 CLASES DE 7,5 HORAS
UNIDAD TEMÁTICA 3: GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN PARA ADMINISTRADORES	5 CLASES DE 12,5 HORAS
UNIDAD TEMÁTICA 4: LAS ORGANIZACIONES Y LOS PROCESOS	5 CLASES DE 12,5 HORAS
UNIDAD TEMÁTICA 5: METODOLOGÍA PARA EL REDISEÑO DE PROCESOS	4 CLASES DE 10 HORAS
UNIDAD TEMÁTICA 6: GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA EMPRESA	4 CLASES DE 10 HORAS
UNIDAD TEMÁTICA 7: TÉCNICAS BÁSICAS PARA LA GESTIÓN DE LA CALIDAD	4 CLASES DE 10 HORAS

BIBLIOGRAFÍA

a) Obligatoria o básica:

- Alcalde San Miguel, Pablo; Calidad; Ed. Thomson-Paraninfo (2007)
- Avilan, Wilvan; Calidad Total, Reingeniería, Normas ISO 9000; Caracas (1999)
- Davenport T.; Innovación de Procesos; Ed. Díaz de Santos (1996)
- Davenport T.; Misión crítica. Promesas y riesgos de los sistemas empresariales de información; Oxford University Press (2002)
- Gilli, Juan José y colaboradores; Sistemas Administrativos. Técnicas y Aplicaciones; Ed. Docencia; Tercera Edición (1998)
- Gilli, Juan José y colaboradores: Diseño Organizativo - Estructura y Procesos; Ed. Granica, Buenos Aires (2007)
- Goldschmidt, Rafael J. y Miceli, Osvaldo A.; Análisis de Circuitos Administrativos. Desarrollo de casos Prácticos; Ed. Club de Estudio (1981)
- Halliburton, Eduardo; Manual para el Análisis, Evaluación y Reingeniería de Procesos en la Administración Pública; Ed. Programa Carta Compromiso con el Ciudadano (2006)
- Hammer M. y J. Champy; Reingeniería; Ed. Norma (1995)
- Kontoya, Gerald y Sommerville, Ian; Requirements Engineering. Processes and Techniques; Ed. John Wiley & Sons (2003)
- Laudon K C. y J. P. Laudon; Sistemas de Información Gerencial. Administración de la empresa digital; Ed. Prentice Hall (2004).
- Manganelli R. L. y M. M.Klein; Cómo Hacer Reingeniería; Ed. Norma (1995).
- Normas IRAM: IRAM 34 551, IRAM 34 501, IRAM 34 502, IRAM 34 503.
- Normas ISO 9000: ISO /TC 176/SC 2/N 544R3
- Schneider, Geri y Winters, Jason; Aplying Use Cases. A practical Guide; Ed. Addison Wesley (2001)

Revistas y publicaciones periódicas():*

- Harvard Business Review
- Information & Management
- Journal Of Strategic Information Systems
- MIS Quarterly
- MIT Sloan Management Review
- Information and Organization
- International Journal of Information Management
- Omega

b) Complementaria:

- Blanchard, Benjamín; Ingeniería de Sistemas, Ed. Isdefe (1995)
- Champy, James; Reingeniería en la Gerencia. Cómo modificar el trabajo

BIBLIOGRAFÍA

- gerencial para rediseñar con éxito; Ed. Norma (2001)
- Downes L. Y C. Mui; Unleashing the Killer App; Ed. Harvard Business School Press (2000)
- Klein, Miguel Jorge; Circuitos Administrativos. Técnicas y Casos; Ed. Tesis; Cuarta Edición (1982).
- Lardent, Alberto; Sistemas de Información para la gestión empresarial. Planeamiento, Tecnología y Calidad; Ed. Prentice Hall (2001)
- Microsoft Corporation; Manual de Microsoft Access 2000, Microsoft (2000)
- Pascale, Richard y Athos, Anthony; El Secreto de la Técnica Empresarial Japonesa; Ed. Grijalbo (1983)
- Sallenave J. P.; La Gerencia Integral; Ed. Norma (1994).
- Spendolini M.J.; Benchmarking; Ed. Norma (1994).